Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Realizacja badania jakościowego „Badanie potrzeb i oczekiwań odbiorców aplikacji ułatwiającej opisywanie kwalifikacji i przypisywanie im poziomu PRK"

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Instytut Badań Edukacyjnych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000178235

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Górczewska 8

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-180

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 022 241 71 32, 022 241 71 31

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@ibe.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.ibe.edu.pl/index.php/zamowienia-publiczne

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Realizacja badania jakościowego „Badanie potrzeb
i oczekiwań odbiorców aplikacji ułatwiającej opisywanie kwalifikacji i przypisywanie im poziomu PRK"

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b71d1149-1538-11ec-b885-f28f91688073

2.5.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00179659/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2021-09-14 11:13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2)" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://bip.ibe.edu.pl/index.php/zamowienia-publiczne

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://miniportal.uzp.gov.pl/

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 6. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym
a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu https://miniportal.uzp.gov.pl/, ePUAPu https://epuap.gov.pl/wps/portal oraz poczty elektronicznej: zamówienia@ibe.edu.pl.
7. Złożenie dokumentów na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne.
8. Wykonawca składa ofertę, dalej „oferta" za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na Miniportalu. Mechanizm szyfrowania jest udostępniony dla wykonawców na Miniportalu.
9. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji z Zamawiającym.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Klauzula Informacyjna na temat uprawnień wynikających Ogłoszenie nr 2021/BZP 00169597/01 z dnia 2021-09-03
2021-09-03 Biuletyn Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zamówieniu - Zamówienie udzielane jest w

trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy - Usługi
z rozporządzenia RODO znajduje się w załączniku nr 5 do SWZ.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Klauzula Informacyjna na temat uprawnień wynikających
Ogłoszenie nr 2021/BZP 00169597/01 z dnia 2021-09-03
2021-09-03 Biuletyn Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zamówieniu - Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy - Usługi
z rozporządzenia RODO znajduje się w załączniku nr 5 do SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: IBE/28/2021

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 62878,12 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji badania jakościowego „Badanie potrzeb i oczekiwań odbiorców aplikacji ułatwiającej opisywanie kwalifikacji i przypisywanie im poziomu PRK” (dalej: badanie). Badanie zostanie przeprowadzone przez Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) w ramach realizacji projektu systemowego „Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Badanie zostanie zrealizowane metodą jakościową i przy wykorzystaniu jakościowych technik badawczych. Łącznie w badaniu zostanie zrealizowanych 18 wywiadów eksperckich, przy czym 14 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) oraz 4 diad.
Głównym celem badania jest zebranie danych na temat potrzeb i oczekiwań osób opisujących kwalifikacje rynkowe oraz ekspertów przypisujących poziom PRK do kwalifikacji w odniesieniu do planowanego narzędzia informatycznego wspierającego te dwa procesy (tj. opisywanie kwalifikacji rynkowych, przypisywanie poziomu PRK do kwalifikacji).
W wyniku badania mają zostać zdiagnozowane takie działania i zadania, które mogłyby zostać zautomatyzowane lub zastąpione efektywniejszymi rozwiązaniami. Badanie ma również na celu dostarczenie rekomendacji dla działań wspierających digitalizację procesów opisywania kwalifikacji rynkowych oraz przypisywania poziomu PRK do kwalifikacji.
Aplikacyjnym celem badania jest dostarczenie wiedzy, która będzie mogła zostać wykorzystana w stworzeniu aplikacji NIWUS – narzędzia inteligentnego wsparcia użytkowników systemu ZSK.
W badaniu określono również następujące cele szczegółowe:
1. Analiza i wskazanie działań i zadań (zarówno indywidualnych, jak i zespołowych) podejmowanych przez osoby opisujące kwalifikacje rynkowe oraz przypisujące poziom PRK, które mogłyby zostać wykonywane efektywniej przy użyciu narzędzia informatycznego.
2. Analiza i wskazanie czynników kluczowych warunkujących korzystanie z aplikacji NIWUS przez osoby metodycznie wspierające opisywanie kwalifikacji, ekspertów merytorycznych

opisujących kwalifikacje oraz ekspertów przypisujących poziom PRK do kwalifikacji.
3. Identyfikacja możliwych funkcjonalności aplikacji NIWUS w kontekście oczekiwań i potrzeb odbiorców aplikacji oraz poszczególnych etapów opisywania kwalifikacji i przypisywania poziomu PRK do kwalifikacji.
4. Klasyfikacja funkcjonalności z uwzględnieniem kluczowych oraz opcjonalnych (do rozwoju w przyszłości).
5. Analiza opinii odbiorców na temat korzyści dla potencjalnych instytucji certyfikujących, wynikających z automatycznego wsparcia procesów opisywania kwalifikacji i przypisywania poziomu PRK.

6. Diagnoza ryzyk i obaw dotyczących wykorzystania takiego narzędzia informatycznego oraz rekomendacje w zakresie sposobów zapobiegania tym ryzykom.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-23

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: 1. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówienia uzupełniającego (podobnego/dodatkowego - zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy pzp) do wysokości 50% szacowanej wartości zamówienia podstawowego.

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: indywidualny

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 30

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie zespołu badawczego

4.3.6.) Waga: 52

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Opracowanie reakcji moderatora/badacza w wypadku, gdy respondent

4.3.5.) Nazwa kryterium: Opracowanie reakcji moderatora/badacza w wypadku, gdy respondent zakwestionuje w całości potrzebę opracowania narzędzia wspierającego opis kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK do kwalifikacji

4.3.6.) Waga: 18

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
Zamawiający nie ma szczególnych wymagań w tym zakresie. Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się na podstawie Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału
w postępowaniu (Załącznik 1 do SIWZ).

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile to wynika
z odrębnych przepisów:
Zamawiający nie ma szczególnych wymagań w tym zakresie. Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się na podstawie Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału
w postępowaniu (Załącznik 1 do SIWZ).

3) sytuacji ekonomicznej i finansowej tj.

Zamawiający nie ma szczególnych wymagań w tym zakresie. Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się na podstawie Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału
w postępowaniu (Załącznik 1 do SIWZ).

4) zdolności technicznej lub zawodowej tj.:

A. w odniesieniu do posiadania wiedzy i doświadczenia tj.;

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże się należytym wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem
w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.
a. co najmniej trzech usług, które dotyczyły wykorzystania jakościowych technik badawczych, w tym przynajmniej 1 badanie było badaniem społecznym,
o wartości co najmniej 40.000,00 zł brutto każde;

B. W zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Wykonawca wykaże się posiadaniem zespołu badawczego składającego się co najmniej z 3

osób, z których jeden z moderatorów ma doświadczenie
w koordynacji/kierowaniu badaniami jakościowymi i będzie pełnił funkcję koordynatora/kierownika badania, które spełniają następujące warunki w zakresie doświadczenia:
a) osoby pełniącej funkcję Koordynatora/kierownika badania, która będzie jednym z 3 moderatorów w projekcie oraz posiada następujące doświadczenie:
i) pełniła funkcji kierownika/koordynatora badania w co najmniej 3 badaniach jakościowych, o wartości każdego zamówienia co najmniej 40.000,00 złotych brutto;
ii) opracowała co najmniej 3 raporty z różnych badań, napisanych na podstawie przeprowadzonej analizy danych jakościowych, w charakterze autora lub współautora;
b) osoby pełniącej funkcję Moderatora/badacza, która posiada następujące doświadczenie:
i) zrealizowała co najmniej 40 wywiadów IDI i 10 diad lub triad lub minigrup w sposób tradycyjny (face to face);
ii) zrealizowała IDI lub D-IDI lub FGI on-line (minimalna liczba 5 IDI lub 3 FGI) w ciągu ostatnich trzech 3 lat;
iii) posiada wykształcenie wyższe magisterskie;
UWAGA: Koordynator badania będzie pełnił także funkcję jednego z 3 moderatorów/badaczy.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:
1) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem,
a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
2) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
3) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 4) wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ

wraz z załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn

niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
W przypadku gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy lub usługi wskazane w wykazie były wykonywane, o którym mowa wcześniej, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej.

5) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
8) Oferta merytoryczna, na użytek oceny oferty przez pryzmat kryteriów wskazanych w §16, składająca się z:
i. Opis doświadczenia członków zespołu badawczego
ii. Opracowanie dot. reakcji moderatora/badacza w wypadku, gdy respondent zakwestionuje w całości potrzebę opracowania narzędzia wspierającego opis kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK do kwalifikacji (maksymalnie 1800 znaków ze spacjami)
Opracowania (projekty) wskazane w pkt 8 są niezbędne do merytorycznej oceny oferty zgodnie z kryteriami wskazanymi w § 16. Brak któregokolwiek opracowania stanowi o niezgodnością treści oferty z warunkami zamówienia
i spowoduje, z uwzględnieniem możliwości zawartych w art. 223 ustawy, odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy pzp.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Tak

7.2.) Informacje na temat zaliczek:
9. Wykonawca może otrzymać zaliczkę do kwoty odpowiadającej wysokości 20% wartości wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w §3 ust. 1.

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
9. Wykonawca może otrzymać zaliczkę do kwoty odpowiadającej wysokości 20% wartości wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w §3 ust. 1.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2021-09-22 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://miniportal.uzp.gov.pl/

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2021-09-22 12:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2021-10-21